

Gedragscode

Voor cliënten en bezoekers van Atlas Jeugdhulp

Atlas Jeugdhulp B.V. (hierna: Atlas) biedt geestelijke gezondheidszorg voor kinderen en jongeren van 4 tot 18 jaar. Atlas levert zorg vanuit de gedachte om een organisatie te zijn VOOR mensen en DOOR mensen. Atlas opereert in een maatschappij die continu verandert en daarmee voortdurend nieuwe eisen stelt aan zowel de dienstverlening als de organisatie daarvan. Onze visie is daarbij dat iedereen het vermogen heeft om een zinvol en gelukkig leven te leiden. Een essentiële voorwaarde hiervoor is een goede aansluiting tussen persoon en omgeving. Hierbij zijn drie domeinen belangrijk; de persoon zelf, de privé-situatie en de (werk)omgeving.

Binnen Atlas geldt een gedragscode. Dit is een beschrijving van de gedragsregels die binnen de organisatie gelden. Op deze pagina leest u wat de gedragscode precies inhoudt.

Waarom een gedragscode

Atlas wil graag een gastvrije instelling voor cliënten en bezoekers zijn en medewerkers een zo prettig en veilig mogelijk werkklimaat bieden. Om de aanwezigheid op onze locatie zo prettig mogelijk te maken, zijn enkele gedragsregels opgesteld die voor een goed 'samen' zijn en werken van belang zijn. De medewerkers van Atlas houden zich aan een gedragscode. Ook aan u als cliënt of bezoeker vragen wij onderstaande gedragscode in acht te nemen. De gedragscode geldt tijdens alle activiteiten en vormen van behandeling, diagnostiek en begeleiding die Atlas aanbiedt, binnen en buiten de muren van de instellingen.

De gedragscode

De volgende gedragsregels gelden binnen Atlas:

- We staan geen enkele vorm van agressie, (verbaal) geweld en bedreiging toe. U dient op een respectvolle manier om te gaan met andere cliënten, medewerkers of bezoekers en rekening met elkaar te houden.;
- Discriminatie, in woorden of daden, accepteren wij niet. U dient respect te hebben voor de levensbeschouwing, waarden en normen van een andere cliënt, medewerker of bezoeker.
- Seksuele intimidatie in woorden, gebaren of een fysieke uiting daarvan is niet toegestaan. Wat voor de één onschuldig lijkt, kan voor een ander bedreigend zijn;
- Het gebruik van drugs is verboden;
- Het gebruik van alcohol is verboden;
- Het vernielen van eigendommen van Atlas, van medewerkers en/of van cliënten/bezoekers is niet toegestaan.
- Binnen Atlas wordt diefstal in geen enkel geval getolereerd.

Als u als cliënt of bezoeker in aanraking komt met ongewenst gedrag, in welke vorm dan ook, kunt u dit melden bij de receptie.

Overtreding van de gedragscode

Wanneer u zich niet aan de regels van de gedragscode houdt, heeft dit gevolgen.

- Wanneer u een lichte overtreding maakt of de eerste keer dat u bepaald gedrag vertoont, krijgt u een formele waarschuwing door de manager of van een medewerker van het team van Atlas. Dit wordt schriftelijk bevestigd door de manager van Atlas.
- Als deze waarschuwing niet voldoende is om uw gedrag te verbeteren, krijgt u bij herhaling of bij zwaardere vergrijpen een schriftelijke waarschuwing namens de directie van Atlas.

- Bij herhaaldelijke of zware overtredingen wordt uw behandeling of begeleiding als cliënt stopgezet nadat er contact op is genomen met de gemeente professional en als bezoeker de toegang tot het bezoekadres van Atlas ontzegd. Ook kunnen we, waar dat van toepassing is, aangifte doen bij de politie.

No show

Naast de gedragscode, vinden wij het van groot belang dat de cliënt zijn medewerking geeft bij het aangaan van de behandelovereenkomst. Het behandelplan is na een bepaald moment door cliënt akkoord verklaard. Vanaf dan starten de behandelingen. Wij verwachten hiermee dat de cliënt ingestemd heeft met de behandelingen en hier volledig aan mee zal werken. De ingeplande afspraken die hiervoor gemaakt zijn, dienen dan ook te worden nagekomen.

Het kan natuurlijk altijd voorkomen dat de cliënt onverhoopt verhinderd is en niet naar de afspraak/sessie met Atlas kan komen. De cliënt dient wel tijdig (meer dan 24 uur van tevoren) aan te geven bij Atlas dat de cliënt verhinderd is. Want let op, als dit niet tijdig gebeurt, rekenen wij een no-show tarief. Dit tarief is €50,00 per niet tijdig afgezegde afspraak.

Als no show naar onze mening te vaak gebeurt (meer dan 3 keer), waardoor de behandeling stagneert, kunnen wij besluiten de overeenkomst te beëindigen. Dit gebeurt uiteraard nooit zonder medeweten van de cliënt. Ook als we op het punt staan een dergelijk besluit te nemen, zullen wij altijd cliënt de gelegenheid geven hier een verklaring voor te geven. Als deze verklaring(en) passend zijn volgens de overweging van desbetreffende behandelaar, zal er niet overgegaan worden tot beëindiging van de overeenkomst.